

<個人情報保護方針>

一般社団法人上山市観光物産協会(以下、「当社」という)は、お客様からの信頼を第一に、お客様個人に関わる情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守するとともに、以下の取り組みを実施いたします。

1. 当社は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ適正な方法で行います。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を越えた個人情報の取り扱いを行わないための措置を講じます。
2. 当社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、毀損の防止及び是正に努めます。
4. 当社は、個人情報取り扱いに関する苦情及び相談に対して、誠実かつ迅速に対応いたします。
5. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを適時・適切に、継続的に見直し、改善いたします。

一般社団法人上山市観光物産協会
会長 五十嵐伸一郎
制定 2019年9月1日
改正 2022年4月1日

<個人情報のお取り扱いについて>

1. 個人情報の取得について

当社は、お客様の個人情報の取得にあたっては、適法かつ適正な手段により収集し、適切に管理します。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、当社が取得した個人情報を、次の目的のために利用します。

- ①お客様との連絡のため
- ②運送・宿泊機関等が提供する旅行サービスの手配とその受領のため
- ③旅行契約上の責任において、事故時の費用を担保する保険の手続きのため
- ④当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、各種キャンペーン情報のご案内のため
- ⑤旅行参加後のご意見やご感想の提供お願いのため
- ⑥アンケートのお願いのため
- ⑦特典サービス提供のため
- ⑧お客様からのお問合せやご相談の対応のため
- ⑨統計資料の作成のため
- ⑩各種メルマガ、ダイレクトメール等による情報提供のため

3. 個人情報の第三者への提供について

当社は、お申込みいただいた旅行に関して、運送・宿泊機関等のサービス手配、提供及び保険手続き、その他の当社サービス提供のため必要な範囲内において、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号、その他必要となる個人情報を運送・宿泊機関・土産品店等に電子的方法等で提供することがあります。

4. 個人情報の開示等請求について

当社は、お客様から本人の個人情報について、利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止のお申し込みがあった場合、ご請求者が本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。なお、上記開示等の手続きについては所定の手数料をいただきます。

5. 個人情報に関するお問い合わせ・苦情のお申し出先

一般社団法人上山市観光物産協会

〒999-3134 山形県上山市矢来 1-2-1

TEL:023-672-0839

E-mail:info@kaminoyama-spa.com

<受付時間 9:30~16:00 年末年始休業>